

デイサービスご利用に関するアンケート

令和5年5月吉日

引佐みやまの里

デイサービスセンター香の風

いつもデイサービスセンター香の風をご愛顧頂きまして、誠にありがとうございます。

デイサービスセンター香の風ではさらなるサービスの向上のため、令和5年3月末にアンケートを実施させて頂き、集計を行いましたので結果のご報告をさせていただきます。

多くの質問にも関わらず、丁寧にご回答いただきました皆様に感謝を申し上げます。貴重なご意見を真摯に受け止め、今後より一層、質の高いサービスを提供できるよう取り組んで参ります。

まだまだ至らぬこともございますが、今後ともご理解、ご協力の程、どうぞ宜しくお願いいたします。

回答者数 24名

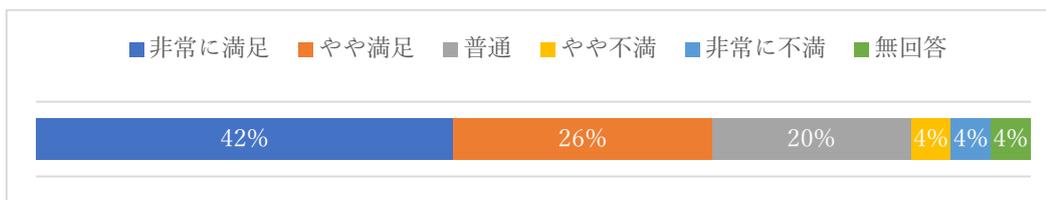
ご本人様 80% ご家族様 20% (続柄：長男・子・長男の妻・娘)



1、 デイサービスについて

① 1週間のご利用回数について

(1、非常に満足 42% 2、やや満足 26% 3、普通 20% 4、やや不満 4% 5、非常に不満足 4% 6、無回答 4%)



ご意見：家にいてもやる事があるから

- ・ちょうど良い
- ・行きたくない
- ・職員さんが親切にしてくれる

② 滞在時間について

(1、非常に満足 21% 2、やや満足 37% 3、普通 21% 4、やや不満 21% 5、非常に不満足 0%)



ご意見：冬は16時でいい

- ・長く感じる
- ・長い
- ・ちょうど良い

③ 雰囲気について 装飾・照明・衛生面・整理整頓 等

(1、非常に満足26% 2、やや満足37% 3、普通33% 4、やや不満0% 5、非常に不満足0% 6、無回答4%)



ご意見：新しい景色が良い

- ・落ち着く

④ 設備について デイフロア・浴室・運動機材・トイレ 等

(1、非常に満足38% 2、やや満足42% 3、普通16% 4、やや不満4% 5、非常に不満足0%)



ご意見：少し使いにくい

2、送迎について

① 送迎時間について

(1、非常に満足21% 2、やや満足42% 3、普通33% 4、やや不満4% 5、非常に不満足0%)



ご意見：たまに早いときがある

- ・お迎えが早い

② 送迎方法・介助方法について

(1、非常に満足 34% 2、やや満足 50% 3、普通 16% 4、やや不満 0% 5、非常に不満足 0%)



ご意見：なし

③ 送迎時の職員の運転について

(1、非常に満足 62% 2、やや満足 21% 3、普通 12% 4、やや不満 0% 5、非常に不満足 0% 6、無回答 4%)



ご意見：運転上手
・上手

④ 送迎時の職員の対応について

(1、非常に満足 63% 2、やや満足 29% 3、普通 8% 4、やや不満 0% 5、非常に不満足 0%)



ご意見：親切にしてくれる
・みんなやさしい
・やさしい人ばかり

3、機能訓練（運動）について

① 機能訓練（運動）の内容について

(1、非常に満足 26% 2、やや満足 42% 3、普通 16% 4、やや不満 16% 5、非常に不満足 0%)



ご意見：同じ体操ばかりで足の運動をして欲しい
・年齢的にキツイ
・やりたくない

- ・内容がハード
- ・ちょっと頑張るけどやれている
- ・ちょうど良い
- ・家で出来ない事をやってくれる

② 機能訓練（運動）時の職員の対応について

(1、非常に満足 34% 2、やや満足 46% 3、普通 16% 4、やや不満 0% 5、非常に不満足 0% 6、無回答 4%)

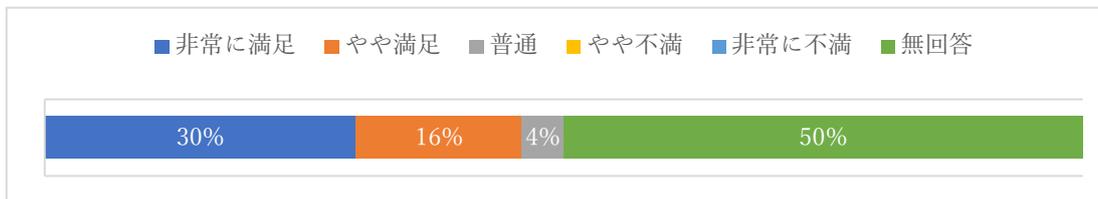


ご意見：疲れたらお話をして休憩している

4、入浴について

① 脱衣場、浴室の使いやすさについて

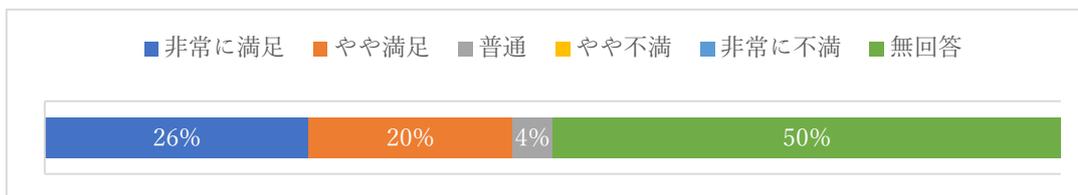
(1、非常に満足 30% 2、やや満足 16% 3、普通 4% 4、やや不満 0% 5、非常に不満足 0% 6、無回答 50%)



ご意見：なし

② 入浴方法・介助方法・入浴の順番について

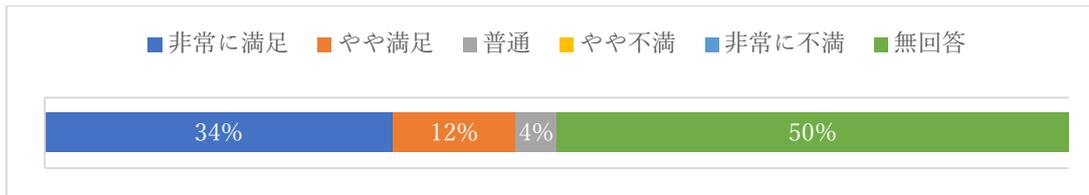
(1、非常に満足 26% 2、やや満足 20% 3、普通 4% 4、やや不満 0% 5、非常に不満足 0% 6、無回答 50%)



ご意見：親切に丁寧に見ていくれる

③ 入浴時の職員の対応について

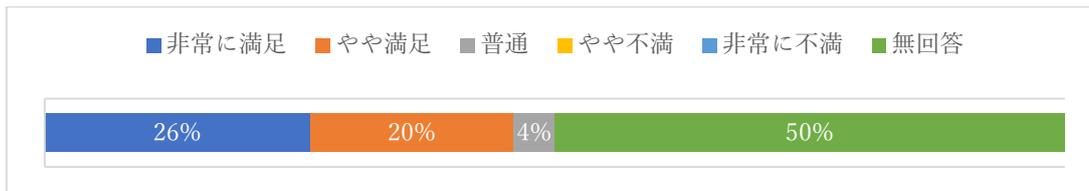
(1、非常に満足 34% 2、やや満足 12% 3、普通 4% 4、やや不満 0% 5、非常に不満足 0% 6、無回答 50%)



ご意見：なし

④ 入浴時の処置（外用薬や保湿剤の塗布や身体状態の報告）について

(1、非常に満足 26% 2、やや満足 20% 3、普通 4% 4、やや不満 0% 5、非常に不満足 0% 6、無回答 4%)

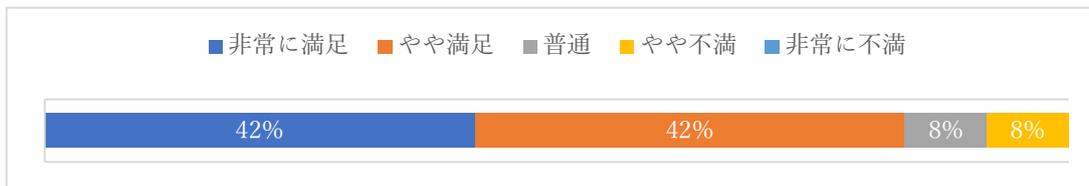


ご意見：丁寧にぬって見てくれる

5、 食事・おやつについて

① 献立について

(1、非常に満足 42% 2、やや満足 42% 3、普通 8% 4、やや不満 8% 5、非常に不満足 0%)



ご意見：いつもおいしい

- ・食品をたくさん食べられる
- ・あかねセンターの食事がすごく良かったので少し不満です

② 味付けについて

(1、非常に満足 34% 2、やや満足 54% 3、普通 4% 4、やや不満 8% 5、非常に不満足 0%)

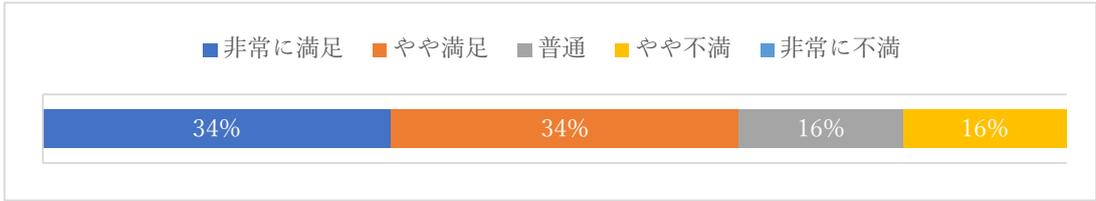


ご意見：時によって薄く思う時がある

- ・おいしい

③ 量について

(1、非常に満足 34% 2、やや満足 34% 3、普通 16% 4、やや不満 16% 5、非常に不満足 0%)



ご意見：量が少なすぎる

- ・ちょうどいい量
- ・少ない
- ・少ないのでもっとほしい
- ・ごはんの量が少ない
- ・ごはんを減らしてから良くなった

④ 服薬管理について（内服薬や点眼の持参がある方のみ）

（1、非常に満足 34% 2、やや満足 37% 3、普通 0% 4、やや不満 0% 5、非常に不満足 0% 6、無回答 29%）



ご意見：自己管理が出来ている

6、 排泄について

現在の排泄方法 自立 76% ・ 要介助 12% ・ 無回答 12%



① 排泄環境について プライバシーの配慮・衛生面等

（1、非常に満足 12% 2、やや満足 12% 3、普通 0% 4、やや不満 0% 5、非常に不満足 0% 6、無回答 72%）



ご意見：なし

② 排泄方法・介助方法について

（1、非常に満足 8% 2、やや満足 8% 3、普通 8% 4、やや不満 5% 5、非常に不満足 6% 6、無回

答 76%)



ご意見：なし

7、 行事・レクリエーションについて

① 行事・レクリエーションの内容について

(1、非常に満足 30% 2、やや満足 38% 3、普通 16% 4、やや不満 16% 5、非常に不満足 0%)

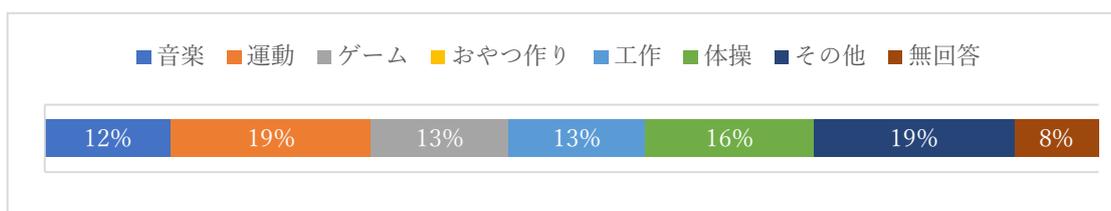


ご意見：いろいろやってくれてうれしい

- ・やらせていただいていないので不明です
- ・自分が参加出来ない物はやらない
- ・やれる事はやっている
- ・いろいろやってくれるが自分が動けないのが辛い

② デイサービスで好きな活動は何ですか。(複数可)

1、音楽(歌) 12% 2、運動 19% 3、ゲーム 13% 4、おやつ作り 0% 5、工作 13%
6、体操 16% 7、その他 19% (手芸、友人と話せる、岩盤浴、ぬりえ)
8、無回答 8%



③ どんな行事が好きですか。

ご意見：作品展

- ・みんなでやるのが楽しい 見よう見まねで
- ・お茶の稽古
- ・季節の行事
- ・絵を描いたり、ぬりえ
- ・手先や指先を動かす事が好き
- ・全部、歌を歌うことが好き
- ・工作

④ 今後実施してほしい活動はありますか。

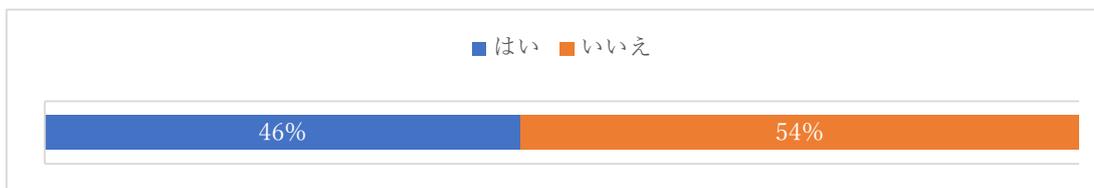
ご意見：足の体操

- ・おいしいおやつやお花見やお茶会
- ・続けていきたい
- ・ピアノ
- ・今の状態で充分です
- ・おやつ会（少しおいしい物）

8、 広報誌・デイサービス新聞・ホームページ・ブログについて

① 広報誌やデイサービス新聞を見たことがありますか。

はい 46% ・ いいえ 54%



はい 回答の方⇒紙面を見た感想はいかがですか。

ご意見：知らない事を知れる為良い

- ・関心がない
- ・文字が小さくて見にくい
- ・見やすい
- ・きれいな施設だと思います
- ・大事にして何度も見ている
- ・中の様子が見えて、とても良い
- ・字が小さい

② ホームページ・ブログを見たことがありますか。

はい 4% ・ いいえ 87% ・ 無回答 2人

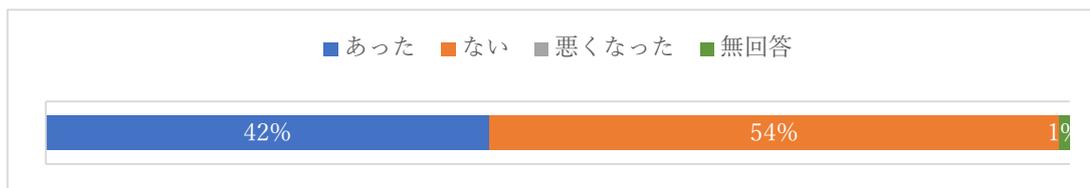


はい 回答の方⇒ホームページ・ブログを見た感想はいかがですか。

ご意見：写真が分かりやすい

9、 香の風をご利用されてから心身状態に変化はありましたか。

あった 42% ・ ない 54% ・ 悪くなった 0% ・ 無回答 4%



ご意見：元気で週4回利用楽しみにしている

- ・動けるようになった。
- ・別にありません。
- ・体力が維持出来ていると思います。
- ・元気になっていくことはないですが、少しでも今の状態を維持できていければ家族も助かります。
- ・身体の具合がとても良くなり、とてもうれしく思います。
- ・調子が良くなったと思います。
- ・頭がはっきりしてきた。若返った。(頭はね)
- ・火曜日はデイサービスがあるから楽しい。リフレッシュできる。

10、 その他、香の風に関してご意見・ご提案等ございましたらご記入ください。

- ・足の運動をやってほしい。7時間座りっぱなしは身体が持たない。
- ・仲良しの方がいなくなってさみしい。他の方もそう言っていた。
- ・コロナで仲良くなった人と遊べないのが不満。もっとレクリエーションを増やしてほしい。
- ・今後ともよろしく願いいたします。
- ・お茶・お華をやってきた方にそのような機会を作って欲しい。
- ・方広寺と交流がない。
- ・楽しい時間にしてください。

以上